



RÉCLAMATIONS



Veiller à l'application du droit, porter les réclamations et lancer un droit d'alerte : cette formation vous donnera des outils pratiques. Sur deux jours, cette formation peut être enrichie par un focus thématique : temps de travail, discriminations, rémunérations, par exemple.



1 OU 2
JOURS

PUBLIC

Tous les membres
du CSE

TARIF

Formation uniquement en intra entreprise. Organisation sur mesure à la date et au lieu de votre choix, en présentiel ou en visioconférence. Contactez-nous pour un devis personnalisé.

PRÉREQUIS

Aucun



100 % des élus
recommandent
cette formation.

Indicateurs de résultats
détaillés sur notre site
internet

PROGRAMME

► CONNAÎTRE LE CADRE LÉGAL DES RÉCLAMATIONS

- Réclamation ou consultation, les voies de traitement les plus efficaces
- Les recours d'urgence

► SE REPÉRER DANS L'ENVIRONNEMENT LÉGISLATIF, CONVENTIONNEL ET CONTRACTUEL DU TRAVAIL

► ÉLABORER ET DÉFENDRE UNE RÉCLAMATION

- S'organiser pour être à l'écoute des salariés
- Savoir analyser une situation
- Formuler efficacement les réclamations
- Savoir argumenter et obtenir des réponses de l'employeur
- Exercices et mises en situation

► DÉFENDRE ET AMÉLIORER LE STATUT COLLECTIF